

Política de Privacidad

Los datos de carácter personal que usted nos confía son muy importantes para nosotros. Por este motivo deseamos informarle acerca de cómo tratamos sus datos personales.

Responsable del Tratamiento:

SANTA CECILIA HOTEL, S.A.

CIF: A13026208

C/ TINTE, 5

13001-CIUDAD REAL

TF.: 926 228545

EMAIL: direccion@santacecilia.com

<https://www.santacecilia.com/>

Finalidades del tratamiento

-Atender las solicitudes o cualquier tipo de petición o consulta que nos requiera el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición. Remitirle información o documentación solicitada. En cualquier caso, las finalidades serán las relacionadas con el medio de comunicación utilizado y la solicitud realizada.

-Para la gestión y tramitación de reservas y su facturación

-Remitir información comercial sobre servicios de su interés y relacionados con nuestra actividad siempre que el usuario consienta y hasta que el mismo revoque el consentimiento dado.

-Para dar cumplimiento a las obligaciones legales que nos afectan.

-Para gestionar en su caso la suscripción a newsletter, blog, etc.

-En el caso de Currículums recibidos para proceder a la selección de candidatos para cubrir puestos de trabajo. La consecuencia de la obtención de los datos personales comunicados será la participación en los procesos de selección para cubrir puestos de trabajo.

Navegación en la web y acceso a áreas para usuarios registrados

- Finalidad: se tratan los datos necesarios para la provisión de los servicios en línea, incluyendo el registro de direcciones IP, páginas visitadas y fecha de acceso, así como información sobre el terminal del usuario. Los datos también se tratan para fines de seguridad y de mejora de la web.

- Legitimación: el tratamiento de los datos es necesario para la provisión de los servicios en línea; consentimiento, expresado a través de la utilización de la web

- Destinatarios y transferencias: establecimiento, empresas de alojamiento web

Utilización de los formularios de la web

- Finalidad: atender las solicitudes realizadas a través de los formularios web.
- Legitimación: consentimiento expresado al utilizar y enviar el formulario.
- Destinatarios y transferencias: establecimiento y empresas involucradas en prestar los servicios solicitados

Prestación de servicios

- Finalidad: prestar los servicios incluyendo gestión de reservas hoteleras y pago. Enviar información sobre los servicios del establecimiento por medios electrónicos. Encuestas de calidad.
- Legitimación: ejecución del contrato o prestación del servicio.
- Destinatarios y transferencias: establecimiento y empresas involucradas en prestar los servicios solicitados

Analíticas Web

- Finalidad: conocer la manera en que la web es buscada, accedida y utilizada por el público. Pueden implicar la recopilación de datos de carácter personal como por ejemplo la dirección IP, la localización de la conexión, la información sobre el software o hardware de navegación, etc.
- Legitimación: consentimiento, expresado a través de la utilización de la web
- Destinatarios y transferencias: establecimiento

Funciones proporcionadas terceros

- Finalidad: incorporar funciones proporcionados por terceros, como mapas, analíticas, botones sociales, widget de chat Zendesk, etc
- Legitimación: consentimiento, expresado a través de la utilización de la web
- Destinatarios y transferencias: Las funciones de terceros establecen una conexión directa entre el navegador del usuario y los dominios de Internet de los terceros, permitiendo la descarga y ejecución de la función, inclusive desde páginas fuera del Espacio Económico Europeo.

Esta web integra funciones de Google Inc, como Google Analytics y Google Maps. Al utilizar esta web el usuario autoriza el tratamiento de sus datos por Google conforme lo establecido en su política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>

Redes Sociales

Podemos utilizar las redes sociales como medio de comunicación y promoción de nuestros productos y servicios. En ningún caso utilizamos los datos para fines no permitidos. No nos hacemos responsables de los contenidos, comentarios, opiniones o informaciones, propias o de terceros, que los usuarios publiquen en nuestras cuentas creadas en Facebook, Twitter, etc. Puede utilizar nuestros contenidos para fines lícitos, siempre y cuando haga mención a su origen o autor. Tenga en cuenta que la utilización de las redes sociales está condicionada a las políticas de privacidad de cada una de ellas. Para saber más:

Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Instagram: <https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

Plazos o criterios de conservación de los datos

Los datos proporcionados serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para la cual se recogieron o no se solicite su supresión por parte del interesado y durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales y se mantenga la relación suscrita.

En el caso de curriculumas recibidos estos serán guardados para futuros procesos de selección de puestos que se ajusten al perfil profesional del candidato, salvo que se manifieste su deseo de que sus datos no sean conservados para esta última finalidad en cuyo caso se procederá a eliminarlos de acuerdo con su solicitud.

Legitimación del tratamiento

Usamos sus datos de conformidad con la normativa de protección de datos española y europea y de acuerdo con las siguientes bases jurídicas:

- Usted ha manifestado su consentimiento al tratamiento de sus datos de carácter personal. Este consentimiento puede ser retirado en cualquier momento.
- El tratamiento de sus datos es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
- El tratamiento de sus datos es necesario para la prestación de un servicio o producto contratado.
- El tratamiento de sus datos es debido a un interés legítimo siempre y cuando no prevalezcan los derechos o libertades del titular de los datos.

Exactitud y veracidad de los datos facilitados

Le informamos del carácter voluntario en la recogida de sus datos y que su no respuesta no conlleva consecuencia negativa alguna, salvo los datos considerados como imprescindibles (por ejemplo, mediante un asterisco en los formularios de alta, de clientes, contacto o solicitud de suscripción a newsletters) sin los cuales no podremos darle el servicio o la información solicitada. Mientras no manifieste lo contrario entendemos que usted presta su consentimiento al tratamiento de los mismos y están actualizados.

Con la finalidad de poder ofrecer el mejor servicio, esta empresa necesita que los datos proporcionados se ajusten a la realidad y estén actualizados. En el caso de menores de edad, será necesaria la autorización previa de los padres o representantes legales para poder realizar el tratamiento de los datos personales.

Comunicación de los datos

No están previstas cesiones salvo obligación legal o necesarias para la prestación del servicio y/o productos solicitados.

Seguridad

Los datos personales que nos proporciona de los que usted es titular, persona autorizada o representante legal son incorporados a nuestras bases de datos de gestión. En el momento de registrar estos datos, nos hacemos responsables de los mismos y en consecuencia aplicamos todos los medios a nuestro alcance para tratarlos con la máxima confidencialidad, de forma lícita, leal, transparente, adecuada y limitada, establecemos las medidas necesarias para evitar su pérdida, mal uso, alteración o acceso no autorizado.

Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

Derechos de los titulares de los datos objeto de tratamiento

En todo momento puede solicitar de manera gratuita, confirmación sobre si esta empresa está tratando datos personales que le conciernen o no.

Puede acceder a sus datos personales, puede solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos y solicitar su supresión cuando estos, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, puede solicitar su portabilidad, puede solicitar la limitación al tratamiento de los mismos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Esta empresa dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio de posibles reclamaciones. También podrá impugnar decisiones individuales automatizadas en su caso. Para efectuar el ejercicio de sus derechos puede enviar una carta a la dirección de contacto que figura en el sitio web, adjuntando fotocopia de su DNI o documento identificativo válido y detalles de la solicitud del derecho que desea ejercer.

Puede solicitar más información o realizar una reclamación, si considera que sus derechos no han sido atendidos debidamente ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es). También puede retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que se vea afectada la licitud del tratamiento previo a su retirada.